

Информация о работе администрации города Новокузнецка с обращениями граждан за первое полугодие 2015 года

 Печать

В администрацию города за первое полугодие 2015 года поступило всего 6751 письменное, электронное и устное обращение граждан, это на 1,1% больше, чем за этот же период прошлого года. В обращениях граждан содержались 7212 вопросов, что меньше уровня прошлого года на 4,7%. Количество вопросов в адрес Федеральных и Региональных органов власти составило 1723, что на 31,3% выше уровня прошлого года, в том числе в адрес Президента Российской Федерации поступило 277 обращений граждан. В них содержалось 376 вопросов. На протяжении многих лет преобладающими оставались вопросы по тематике «Жилище». Не исключение этот показатель и в отчетном периоде – 60,0%, однако по сравнению с соответствующим периодом прошлого года наблюдается снижение его доли на 5,2%. В тематический раздел «Жилище» входят вопросы коммунального и дорожного хозяйства и вопросы жилья, где также наблюдается снижение абсолютных показателей на 18,9% и 20,6% соответственно, по сравнению с прошлым периодом. Обращения граждан являются достоверным источником информации о положении дел в городской среде и точным показателем социального самочувствия и благополучия населения. С этой целью, Глава города, начиная с 2015 года, еженедельно на рапортах анализирует поступившие за неделю обращения граждан по материалам, подготовленным отделом писем и приема граждан. Так в отчетном периоде, начиная с марта по май месяц, резко увеличился поток обращений по поводу критического состояния городских дорог. Начиная с 23 марта по 15 апреля 2015г. было отремонтировано 10526 м2 дорог с наличием аварийных выбоин литым асфальтом. Отремонтированы аварийные участки на улицах Запорожской, Транспортной, Рудокопровой, Кирова, Заводское шоссе, 40лет ВЛКСМ, Народная, Ноградская, мост через реку Аба в Дальнем Куйбышево и мост соединяющий Центральный и Заводский районы, под путепроводом Левобережной развязки и путепроводом ул.Сибиряков Гвардейцев – ул.Вокзальная, кольцо Рембыттехники и др. Выполнение ямочного ремонта дорог с применением классического асфальтобетона начато с 15 апреля 2015г. Работы по восстановлению дорожного полотна проводятся во всех районах города, согласно утвержденного графика, с которым каждый житель может ознакомиться на сайте администрации города. Обращения граждан по вопросу улучшения жилищных условий хотя и не получили роста в абсолютном выражении по сравнению с аналогичным периодом прошлого года, но по количеству делят второе и третье места с вопросами «Хозяйственной деятельностью». Доля вопросов «Хозяйственной деятельности» составляет 19,3%, здесь отмечается рост количества обращений в абсолютной величине по сравнению с первым полугодием 2014 года на 13,3%. В этот раздел входят вопросы работы пассажирского транспорта, малого и среднего предпринимательства, в том числе торговли, вопросы землеустройства и строительства. Активность населения вызвана закрытием трамвая по пр.Курако, в связи с реконструкцией проспекта и заменой его на троллейбус. На культуру обслуживания и выполнение графика движения пассажирского транспорта указывали жители города и требовали принять меры. Расположение магазинов на первых этажах жилых домов, а также торговля в них спиртными напитками не устраивала жителей некоторых домов. Отдельные категории граждан столкнулись с проблемами в реализации своего права на получение земельного участка под строительство жилья. Результативность рассмотрения обращений граждан характеризуется следующими показателями. Согласно принятым в ходе рассмотрения обращения решений, «поддержаны» - 19,5% всех поставленных вопросов, получили «разъяснения» - 74,8% вопросов граждан, «не поддержала» исполнительная власть 0,6% вопросов. Количество положительно решенных проблем граждан увеличилось на 173 вопроса по сравнению с аналогичным периодом прошлого года. Из общего количества вопросов 60,7% поставлены на контроль. В ходе личных приемов граждан руководители муниципальных органов власти в течение первого полугодия ответили на 1549 вопроса горожан. Руководители шести районов города провели, в том числе выездные приемы по личным вопросам в поселках Абагур, Листвяги, Притомский, Форштадт, Телеуты. Всего на выездных приемах задано 244 вопроса, что в 2 раза больше, чем за соответствующий период прошлого года. Глава города принял в отчетном периоде и ответил на 151 вопрос граждан. Продолжая тему преемственности управленческих решений, прошлого 2014 года, была продолжена практика диалога Главы города с абсолютно разными фокус-группами гражданского общества Новокузнецка, начиная со старших домов и заканчивая представителями малого бизнеса. Сохранилась практика объезда Главой города территорий, что позволяет видеть проблемы глазами горожан. Город представлен и в социальных сетях: в Twitter, Instagram есть официальные группы пресс-службы

администрации города. В этом смысле администрация города придерживается принципа «Лучше делать новости, чем рассказывать о них». Пресс-релизы, интервью, участие в телепередачах позволяют горожанам получать истинную информацию из первых рук.

[Подробнее](#)